



คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง	หน้า
- แอปพลิเคชัน BAAC Mobile	1
- สินเชื่อ	2
- สินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.)	4
- บริการขึ้นเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล	7
- เงินฝากออมทอง (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน)	8
- เรื่องอื่นๆ	10

แอปพลิเคชัน BAAC Mobile



คำถาม: คุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้บริการ แอปพลิเคชัน BAAC Mobile

- คำตอบ: 1. บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
 2. ลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC)
 3. ลูกค้า 1 CIF สามารถลงทะเบียนได้ 1 หมายเลขโทรศัพท์
 4. บัญชีเงินฝากประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) สถานะบัญชี Active และไม่ติดสถานะอายัด

คำถาม: แอปพลิเคชัน BAAC Mobile รองรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ ไດบ้าง

- คำตอบ: 1. ระบบปฏิบัติการ iOS เวอร์ชัน 13.0 ขึ้นไป
 2. ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป
 ทั้งนี้ การกำหนดเวอร์ชันขั้นต่ำในการให้บริการ BAAC Mobile วัตถุประสงค์ เพื่อช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ของลูกค้า และปกป้องอุปกรณ์จากภัยคุกคามทางเทคโนโลยี

คำถาม: ช่องทางการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

- คำตอบ: 1. App Store
 2. Play Store
 3. Huawei App Gallery
 ทั้งนี้ ไม่แนะนำให้ลูกค้าติดตั้งแอปพลิเคชัน ผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากที่ธนาคารกำหนด

คำถาม: ประเภทบัญชีที่สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile มีอะไรบ้าง

- คำตอบ: 1. บัญชีออมทรัพย์ใช้สมุด
 2. บัญชีออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด
 3. บัญชีออมทรัพย์ทวีโชค
 4. บัญชีออมทรัพย์เยาวชนรายคน
 5. บัญชีเงินฝากออมดีมีทุน
 6. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Senior Savings
 7. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ A-Savings
 8. ออมทรัพย์บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (BBA)
 9. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Young Smart eSavings
 10. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์รักษาทรัพย์
 11. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์รักษาทรัพย์ เพื่อประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์
 12. บัญชีกระแสรายวัน
 13. บัญชีกระแสรายวันพลัส
 หมายเหตุ: ไม่รวมบัญชีเงินกู้เบิกเกินบัญชี (Overdraft)

สินเชื่อ

คำถาม: ขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนลูกค้าผู้กู้ต้องทำอะไร

คำตอบ: สำหรับลูกค้าใหม่สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาตามทะเบียนบ้าน โดยเตรียมเอกสารดังนี้

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. ทะเบียนบ้าน
3. เอกสารการสมรสหรือหย่า (ถ้ามี)
4. เอกสารเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล (ถ้ามี)
5. เอกสารแสดงรายได้ (ถ้ามี)
6. เอกสารเกี่ยวกับหลักประกัน

คำถาม: ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ต้องมีอายุเท่าไร

คำตอบ: ต้องมีอายุ 20 ปี – 60 ปี

คำถาม : ต้องการกู้เงินไปทำการเกษตร ผู้กู้ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร

คำตอบ : คุณสมบัติของผู้กู้ มีดังนี้

1. เป็นเกษตรกร
2. ต้องบรรลุนิติภาวะ
3. มีสัญชาติไทย
4. มีความชำนาญหรือได้รับการฝึกอบรมในด้านเกษตรกรรมมาแล้วพอสมควร
5. มีถิ่นที่อยู่และประกอบอาชีพเกษตรกรรมของตนในท้องที่ดำเนินงานของสาขาซึ่งตนขอขึ้น

ทะเบียนเป็นลูกค้าประจำสาขามาแล้วเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 1 ปี

6. โดยปกติเป็นผู้ก่อให้เกิดผลิตผลการเกษตรเพื่อขายหรือมีรายได้อื่นในปีหนึ่งๆ เป็นมูลค่าพอสมควร
7. เป็นผู้มีนิสัยซื่อสัตย์สุจริต มีชื่อเสียงดี ขยันขันแข็งในการประกอบอาชีพและรู้จักประหยัด
8. ไม่เป็นคนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
9. ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
10. ไม่เคยถูกให้ออกจากการเป็นลูกค้าประจำสาขาของธนาคารมาก่อน

* สำหรับเงื่อนไขเพิ่มเติมสามารถสอบถาม ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม: การกู้เงินกับธนาคารสามารถใช้อะไรเป็นหลักประกันเงินกู้ได้บ้าง

คำตอบ: 1. อสังหาริมทรัพย์

2. บุคคล

3. เงินฝาก

4. พันธบัตร

5. เครื่องจักร

6. สิทธิบำเหน็จตกทอด

คำถาม: ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอกู้ได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถใช้เงินฝาก (สมุดบัญชี/สลากออมทรัพย์) ค่าประกันเงินกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 90 ของจำนวนเงินฝาก และต้องเป็นเงินฝากที่ฝากมาแล้ว ไม่ต่ำกว่า 1 เดือน

*เงินฝากออมทรัพย์ที่เป็นโครงการเงินออมในกลุ่มเยาวชนรายคน, โครงการเงินออมในกลุ่มเยาวชน - ฝากเงินระบบกลุ่ม (โครงการโรงเรียนธนาคาร), โครงการเงินออมลูกรัก 5 ปี และพันธบัตรสุกกันเถอะเรา และเงินฝากปลอดภาษี 24 เดือน ไม่สามารถนำมาค้ำประกันได้

คำถาม: ต้องการกู้เงินกับธนาคารแต่ไม่ต้องการเข้าร่วมกลุ่ม ธนาคารจะพิจารณาหรือไม่

คำตอบ: ธนาคารรับพิจารณาทุกราย โดยลูกค้าสามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา ทั้งนี้ พนักงานสินเชื่อจะพิจารณา คุณสมบัติของลูกค้า และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดการขอกู้ ซึ่งพนักงานสินเชื่อมีความจำเป็นต้องสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับรายรับ รายจ่ายผู้ขอกู้ และครอบครัว วัตถุประสงค์การใช้เงินกู้หลักประกัน เป็นต้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอกู้

คำถาม: สามารถชำระเงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

คำตอบ: การชำระหนี้เงินกู้สามารถชำระได้ทางแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หากไม่พบข้อมูลเงินกู้หรือยังไม่มีแอปพลิเคชัน สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการชำระบิล

คำถาม: สามารถตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

คำตอบ: 1. ผู้กู้สามารถขอรับเอกสารแสดงรายละเอียดเงินกู้ผ่านช่องทาง แอปพลิเคชัน BAAC Mobile เลือกเมนู “ผลิตภัณฑ์” > “บัญชีสินเชื่อ”

2. ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยผู้กู้ต้องติดต่อสอบถามด้วยตนเอง

เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคล

คำถาม: ค่าธรรมเนียมการออก Statement เงินกู้เท่าไร

คำตอบ: 20 บาทต่อบัญชี

คำถาม: ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอออกหนังสือค้ำประกัน (Bank guarantee) ได้กี่เปอร์เซ็นต์

คำตอบ: สามารถขอออกหนังสือค้ำประกันได้ 100 เปอร์เซ็นต์



คำถาม: คุณสมบัติผู้กู้และเงื่อนไขโครงการสินเชื่อเงินด่วน “สทบ.” (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.)

มีอะไรบ้าง

คำตอบ: 1. ต้องเป็นสมาชิก อสม. หรือ อสส. ที่ได้รับโอนเงินค่าป่วยการผ่านบัญชีเงินฝาก ธ.ก.ส.

ทั้งผู้กู้และผู้ค้ำประกัน

2. ผู้ขอเงินต้องเป็นสมาชิกสมาคมพัฒนาเกษตรกรรมและสหกรณ์การเกษตรของสหกรณ์การเกษตรประจำหมู่บ้านแห่งประเทศไทย (ฉกส. อสม.) โดยมีหนังสือรับรองการเป็นสมาชิก ฉกส. อสม. จากสำนักงานสหกรณ์การเกษตรจังหวัด (สสจ.) และยินยอมให้นำเงินสงเคราะห์หักชำระหนี้ ธ.ก.ส.

3. ต้องเป็นลูกหนี้โครงการสินเชื่อเงินด่วนกึ่งแสน ที่หักชำระหนี้ได้ตามกำหนดอย่างต่อเนื่อง 2 งวดล่าสุด รวมถึงไม่มีบิลค่างชำระและเบี้ยปรับ จึงจะมีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการสินเชื่อเงินด่วนสทบ.

4. ต้องอายุไม่เกิน 75 ปี ณ วันที่ยื่นขอกู้

5. วงเงินกู้สูงสุดรายละไม่เกิน 100,000 บาท (นับรวมหนี้เงินกู้โครงการสินเชื่อเงินด่วนกึ่งแสน และโครงการสินเชื่อเงินด่วนสทบ.)

6. หลักประกันเงินกู้ ใช้สมาชิก อสม. หรือ อสส. จำนวน 2 คนเป็นผู้ค้ำประกัน (ผู้ค้ำประกันคนเดิม)

7. ผู้กู้ยินยอมให้ธนาคารหักชำระหนี้อัตโนมัติผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารทุกเดือน

คำถาม: คุณสมบัติผู้กู้และเงื่อนไขโครงการสินเชื่อเงินด่วน “สทบ.” (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.)

มีอะไรบ้าง

คำตอบ: 1. กรณีที่ยังมีบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “กึ่งแสน” และส่งชำระเงินสงเคราะห์ของตนเองเพียงคนเดียว จะสามารถเปิดบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “สทบ.” ได้อีก 1 บัญชี กำหนดวงเงินกู้ได้ไม่เกิน 50,000 บาท และกำหนดชำระคืนต้นเงินพร้อมดอกเบี้ยเป็นงวดรายเดือนๆ ละ 600 บาท

2. กรณีที่ยังมีบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “กึ่งแสน” ส่งชำระเงินสงเคราะห์ของตนเอง และคนในครอบครัว รวม 2 คน จะสามารถเปิดบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “สทบ.” ได้อีก 1 บัญชี กำหนดวงเงินกู้ได้ไม่เกิน 45,000 บาท และกำหนดชำระคืนต้นเงินพร้อมดอกเบี้ยเป็นงวดรายเดือนๆ ละ 500 บาท

คำถาม: โครงการสินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) ขอกู้เงินต่างสาขาได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ ต้องขอได้ที่ ธ.ก.ส. สาขาที่เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากที่รับค่าป่วยการเท่านั้น

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) สามารถชำระ ต่อเดือน
เกิน 600 บาท ได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถดำเนินการได้ และชำระได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

คำถาม: คุณสมบัติของผู้ค้ำประกันโครงการสินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.)
มีอะไรบ้าง

คำตอบ: 1. เป็นสมาชิก อสม. หรือ อสส. ที่มีบัญชีเงินฝากรับค่าป่วยการของธนาคาร
2. มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง สามารถติดตามตัวได้สะดวก
3. ประกอบอาชีพสุจริต และมีรายได้เพียงพอต่อการยังชีพ
4. ผู้ค้ำประกันยินยอมให้ธนาคารหักเงินฝากเพื่อชำระหนี้เงินกู้โครงการนี้แทนผู้กู้หากผู้กู้มีเหตุ

ผิดปกติ

5. กรณีที่ อสม. หรือ อสส. เป็นสามีภรรยาทั้งทางพฤตินัยหรือทางนิตินัยห้ามค้ำประกันซึ่งและกัน
และ พี่หลิกเลี้ยงผู้กู้และผู้ค้ำประกันเป็นบุคคลในครอบครัวเดียวกัน

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้
เท่าใด

คำตอบ: ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ไม่เกิน 125 งวด

คำถาม: กรณีที่สมาชิก ฅกส. อสม. ระบุชื่อผู้มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์ โดยเปลี่ยนหรือเพิ่มจำนวนผู้รับเงิน
ไว้หลายคน หรือผู้มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์น้อยลง หลังจากรับเงินกู้ไปแล้วจะต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: ผู้กู้จะต้องสำเนาหนังสือการเปลี่ยนแปลงที่มีตราประทับโลโก้ ฅกส. อสม. และลายเซ็นของ
เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงาน ฅกส. อสม. จังหวัด เท่านั้น เพื่อนำมาเป็นหลักฐาน โดยต้องนำผู้มีสิทธิรับเงิน
สงเคราะห์คนใหม่แจ้งสาขา เพื่อลงลายมือชื่อหนังสือข้อตกลงระหว่างธนาคาร



สินเชื่อเงินด่วน “สิบหมื่น”

เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.

วงเงินสินเชื่อรวม **20,000** ล้านบาท



เงื่อนไขโครงการ

- ✓ ต้องเป็นลูกหนี้โครงการสินเชื่อเงินด่วนทั้งแสน ที่หักชำระหนี้ได้ตามกำหนดอย่างต่อเนื่อง 2 งวดล่าสุด รวมทั้งไม่มีค้ำค้างชำระและเบี้ยปรับ จึงจะมีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการสินเชื่อเงินด่วนสิบหมื่น
- ✓ กำหนดวงเงินกู้สูงสุด **รายละไม่เกิน 100,000 บาท** (รวมวงเงินสินเชื่อเงินด่วนทั้งแสน)
- ✓ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 6.00 ต่อปี หรือร้อยละ 0.50 ต่อเดือน อัตราคงที่ (Fixed Rate) ค่าเบ็ดเสร็จดอกเบี้ยแบบเต็ม (Effective Rate)
- ✓ กำหนดให้ชำระหนี้คืนเสร็จสิ้นไม่เกิน 125 งวด
- ✓ ยินยอมให้ ร.ก.ส. หักเงินฝากตัดชำระหนี้เงินกู้โครงการฯ ทุกเดือน



หลักประกันเงินกู้ / ผู้ค้ำประกัน

ใช้ อสม. หรือ อสส. ค้ำประกัน 2 คน และเป็นผู้ค้ำประกันคนเดิมจากโครงการสินเชื่อเงินด่วนทั้งแสน



คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ✓ เป็นสมาชิก อสม. และ อสส. ที่ได้รับเงินค่าป่วยการโอนผ่านบัญชีเงินฝาก ร.ก.ส.
- ✓ เป็นสมาชิกสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านแห่งประเทศไทย (ณคส. อสม.)
- ✓ เป็นผู้ถือบัตร Smart card อสม. หรือ อสส. ของธนาคาร
- ✓ เป็นบุคคลที่มีความสามารถตามกฎหมาย (การบรรลุนิติภาวะ และไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือเป็นบุคคลล้มละลาย)



หลักฐานแสดงตน

- ✓ บัตรประชาชนตัวจริงของผู้กู้
- ✓ บัตรประชาชนตัวจริงผู้ค้ำ
- ✓ บัตรสมาชิกการ์ด อสม. อสส.
- ✓ สมุดบัญชีเงินฝาก
- ✓ หนังสือรับรองการเป็นสมาชิก ณคส. อสม.



ขั้นตอนปฏิบัติงาน



กลุ่มงานวินเรื่องบุคคล สสอ.
วัน: 8179 8182 8186 และ 8199

บริการขึ้นเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล

คำถาม: สลากกินแบ่งรัฐบาลสามารถขึ้นเงินได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกรางวัลหรือไม่

คำตอบ: สามารถขึ้นสลากกินแบ่งรัฐบาลได้ทุกรางวัลเฉพาะงวดปัจจุบัน และยกเว้นรางวัลที่ 1

คำถาม: พ่อค้าแม่ค้าที่รับซื้อรางวัลเลขท้ายสามารถขึ้นเงินที่ ธ.ก.ส. ได้หรือไม่

คำตอบ: ได้ ธนาคารให้บริการเช่นเดียวกับผู้ขอขึ้นเงินรางวัลทั่วไป

คำถาม: รับขึ้นเงินรางวัลเฉพาะงวดหรือรับทุกงวด งวดที่ออกแล้วไปขึ้นย้อนหลังได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถขึ้นเงินรางวัลได้เฉพาะงวดปัจจุบันเท่านั้น (ไม่ย้อนงวด) เช่น การออกรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลในงวดวันที่ 1 มีนาคม 2563 ธนาคารจะให้บริการขึ้นเงินรางวัลตั้งแต่วันที่ 2 – 16 มีนาคม 2563 เวลา 12.00 น. (ให้บริการถึงเวลา 12.00 น ของวันที่ออกรางวัลงวดถัดไป)

คำถาม: ต้องใช้เอกสารใดบ้างในการขึ้นรางวัล

คำตอบ: 1. คนไทย ใช้บัตรประจำตัวประชาชน (แบบมีชิปการ์ด)

2. คนต่างด้าว ใช้บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (เฉพาะแบบมีชิปการ์ด)

3. คนต่างชาติใช้ หนังสือเดินทาง (Passport)

(ห้ามบุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่รวมถึงผู้ที่บรรลุนิติภาวะด้วยการสมรส ยื่นขอรับเงินรางวัลตามระเบียบสำนักงานสลากฯ ซึ่งปฏิบัติตาม พรบ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546)

คำถาม: กรณีสลากล็อตเตอรี่ ขำรุตฉีกขาดบางส่วนสามารถขึ้นเงินได้หรือไม่

คำตอบ: สาขาพิจารณาว่า การชำรุดต้องไม่ทำให้สาระสำคัญของสลากหายไป ได้แก่ ตัวเลข สัญลักษณ์ต่างๆ Barcode โดยต้องดำเนินการตามขั้นตอนสำคัญ ได้แก่ สลากต้องสามารถสแกนอ่าน Barcode ได้ และมีการตรวจสอบทางกายภาพด้วยเครื่อง Black light ผ่านทุกจุด หากมีการฉีกขาดในสาระสำคัญ ขอให้แจ้งลูกค้าไปขึ้นเงินเงินรางวัลที่สำนักงานสลาก





คำถาม: เงินฝากเลี่ยมทอง (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน) เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่เท่าไรและปิดการรับฝากวันที่เท่าไร

คำตอบ: เปิดรับฝากเงินฝากเลี่ยมทอง (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2568 หรือธนาคารแจ้งปิดการรับฝาก

คำถาม: เงื่อนไขการรับฝากเงินฝากเลี่ยมทอง (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน) ดังนี้

- คำตอบ:**
1. เปิดบัญชีเงินฝากเจ้าของคนเดียว (Single) เท่านั้น
 2. ต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เป็นบัญชีคู่มือเพื่อโอนดอกเบี้ย
 3. ฝากเงินขั้นต่ำ 100,000 บาท รวมฝากสูงสุดไม่เกิน 100 ล้านบาท ต่อราย (ยอดเงินฝากคงเหลือน้อยกว่า 100,000 บาท จะถือว่าออกจากโครงการ ให้ดำเนินการปิดบัญชีเท่านั้น) แต่ยังสามารถฝากเงินในบัญชีประเภทอื่นๆ ของธนาคารได้
 4. ฝาก/ถอน ทำธุรกรรมทุกประเภทได้เฉพาะ ธ.ก.ส. สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น

คำถาม: ระยะเวลาฝากเงินฝากเลี่ยมทอง (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน) ครบกำหนดวันที่เท่าไร

คำตอบ: 8 เดือน วันที่ 30 พฤศจิกายน 2568 (ถอนต้นเงินที่ครบกำหนดได้วันที่ 1 ธันวาคม 2568) และตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2568 บัญชีเงินฝากเลี่ยมทอง จะเปลี่ยนเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ผู้ฝากได้รับดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร

คำถาม: คุณสมบัติของผู้ฝากเงินฝากเลี่ยมทอง (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน) อย่างไร

คำตอบ: บุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และต้องเป็นผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (ท.ร.14)

คำถาม: การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน) คิอย่างไร

คำตอบ:

ลำดับ	ระดับเงินฝาก	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)
1	ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาท	1.20%
2	ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 1,000,000.01 บาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท	1.30%
3	ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 5,000,000.01 บาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท	1.40%
4	ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 10,000,000.01 บาท ขึ้นไป	1.50%

คำถาม: การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน) จ่ายอย่างไร

คำตอบ: จ่ายดอกเบี้ยเป็นรายเดือน โดยโอนดอกเบี้ยเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (คูโอน) ทุกสิ้นเดือน

ลูกค้าสามารถถอนดอกเบี้ยได้วันที่ 1 ของเดือนถัดไป (โอนดอกเบี้ยงวดแรกวันที่ 30 เมษายน 2568 และ โอนดอกเบี้ยงวดสุดท้ายวันที่ 30 พฤศจิกายน 2568)

คำถาม: การถอนเงินฝาก หรือปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (เงินฝากออมทรัพย์โครงการ 8 เดือน) มีเงื่อนไขอย่างไร

คำตอบ: 1. ถอนได้ไม่จำกัดจำนวนเงิน และจำนวนครั้ง ธนาคารยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงินฝาก ร้อยละ 1 ของต้นเงินที่ถอน

2. กรณีถอนเงินฝากแล้วยอดคงเหลือน้อยกว่า 100,000 บาท จะถือว่าออกจากโครงการ ให้ดำเนินการปิดบัญชีเท่านั้น แต่ยังสามารถฝากเงินในบัญชีประเภทอื่นๆ ของธนาคารได้

3. กรณีเจ้าของบัญชีเสียชีวิต ให้ทายาทหรือผู้จัดการมรดกเจ้าของบัญชีเงินฝากที่เสียชีวิต ดำเนินการปิดบัญชีให้เสร็จสิ้น โดยธนาคารจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากให้ตามระยะเวลาที่ฝากจริง ตามโครงการเสมือนเจ้าของบัญชีมีชีวิตอยู่

4. การถอน และการปิดบัญชี ดำเนินการได้เฉพาะ ธ.ก.ส. สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
www.ksb.or.th

รับดอกเบี้ยทุกเดือน
สูงสุด 1.50% ต่อปี

ฝากเงินขั้นต่ำ 100,000 บาท

บุคคลธรรมดา
ไม่เสียภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก

เรื่องอื่นๆ

คำถาม: หากพบปัญหาเรื่องมิจฉาชีพต้องแจ้งเรื่องอย่างไร

คำตอบ: กรณีพบปัญหาเรื่องมิจฉาชีพ และธนาคาร ธ.ก.ส. เป็นบัญชีต้นทางในการทำธุรกรรม สามารถติดต่อ Call Center 02-555-0555 กด 111 เพื่อแจ้งเรื่องกับพนักงานได้ทันที

คำถาม: กรณีแอปอ้าง M-Flow ของกรมทางหลวง มีลักษณะการหลอกลวงอย่างไร

คำตอบ: 1. มิจฉาชีพส่งข้อความผ่านทาง SMS ข้อความว่า “คุณมีบิล M-Flow ที่กำลังรอดำเนินการ” พร้อมแนบลิงก์

2. เมื่อกดลิงก์ จะเข้าสู่หน้าจอให้กรอกข้อมูลส่วนบุคคล

3. กรอกข้อมูลครบจะแสดงรายละเอียดใบแจ้งหนี้ ปรากฏปุ่มชำระเงิน

4. กดปุ่มชำระเงิน ใส่ข้อมูลบัตรเครดิต กรอก OTP กดยืนยัน หลังจากนั้นจะถูกตัดเงินออกจาก

บัตรเครดิต

5. ขึ้นข้อความทำรายการไม่สำเร็จ กรอก OTP อีกครั้ง เพื่อตัดเงินครั้งต่อไป

คำถาม: ช่องทางติดต่อ M-Flow 3 ช่องทาง ดังนี้

คำตอบ: 1. เว็บไซต์ www.mflowthai.com

2. แอปพลิเคชัน Mflowthai

3. LINE OA : @Mflowthai

เตือนภัย! มิจฉาชีพ

แอปอ้าง M-Flow ของกรมทางหลวง

กลโกงมิจฉาชีพ

- มิจฉาชีพส่งข้อความผ่าน SMS ข้อความว่า “คุณมีบิล M-Flow ที่กำลังรอดำเนินการ” พร้อมแนบลิงก์
- เมื่อกดลิงก์ จะเข้าสู่หน้าจอให้กรอกข้อมูลส่วนบุคคล
- กรอกข้อมูลครบจะแสดงรายละเอียดใบแจ้งหนี้ ปรากฏปุ่มชำระเงิน
- กดปุ่มชำระเงิน ใส่ข้อมูลบัตรเครดิต กรอก OTP กดยืนยัน
- หลังจากนั้นจะถูกตัดเงินออกจากบัตรเครดิต
- ขึ้นข้อความทำรายการไม่สำเร็จ กรอก OTP อีกครั้ง เพื่อตัดเงินครั้งต่อไป

ช่องทางติดต่อ M-Flow 3 ช่องทาง

- เว็บไซต์ www.mflowthai.com
- แอปพลิเคชัน Mflowthai
- LINE OA : @Mflowthai

ลูกค้าธนาคารที่ได้รับความเสียหาย สามารถสอบถามหรือแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน 4 ช่องทาง ดังนี้

สายด่วนภัยออนไลน์ AOC โทร 1441

ธ.ก.ส. Call center 0 2555 0555 กด 111

✉ ช่องทาง Email ธนาคาร : contact@baac.or.th

✉ เว็บไซต์ธนาคาร www.baac.or.th > ช่องทางรับฟังความคิดเห็น > เลือกแจ้งภัยมิจฉาชีพ

สำนักงานจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต (ธก.)

คำถาม: กรณีมีฉาซีพฉวยโอกาสจากเหตุแผ่นดินไหว มีลักษณะการหลอกลวง อย่างไร

คำตอบ: 1. ส่ง SMS หลอกให้ประชาชนลงทะเบียนขอรับการช่วยเหลือ เพื่อหลอกเอาข้อมูลส่วนบุคคล

2. หลอกให้ติดตั้งแอปพลิเคชัน ขอรับความช่วยเหลือจากรัฐ เมื่อติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วพบว่า เป็นโปรแกรมที่สามารถควบคุมเครื่องระยะไกล ส่งผลให้ถูกดูดเงินจากบัญชีธนาคารออกไป

3. หลอกรับบริจาค มักจะฉวยโอกาสบนความเดือดร้อนของประชาชน ขอรับบริจาคเงิน อ้างจะนำเงินไปช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแผ่นดินไหว จุดสังเกตมีฉาซีพหลอกรับบริจาคเงิน มักจะใช้บัญชีปลายทางในนามบุคคล หรือชื่อบัญชีที่ไม่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

4. อ้างเป็นเจ้าหน้าที่ติดต่อมาจะให้ความช่วยเหลือ เมื่อคุยสักระยะพบว่าเป็นการสนทนาเพื่อหลอกขอข้อมูลส่วนบุคคล หรือให้โอนเงินมาเป็นค่าดำเนินการ

5. การส่งข่าวปลอมสร้างความตื่นตระหนก โดยอาจนำภาพเก่า หรือภาพเหตุการณ์อื่นมาประกอบข้อความเพื่อให้ตื่นตกใจแล้วหลงเชื่อ

เตือนภัย! มีฉาซีพ

มีฉาซีพฉวยโอกาสจากเหตุแผ่นดินไหว

กลโกงมีฉาซีพ

- ส่ง SMS หลอกให้ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ เพื่อหลอกขอข้อมูล
- หลอกติดตั้งแอปพลิเคชันขอรับความช่วยเหลือ เมื่อติดตั้งแล้วโทรศัพท์ถูกควบคุมจากระยะไกล
- หลอกรับบริจาค อ้างจะนำเงินไปช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- อ้างเป็นเจ้าหน้าที่ติดต่อให้ความช่วยเหลือ แต่ให้โอนค่าดำเนินการ
- ส่งข่าวปลอม สร้างความตื่นตระหนก

ข้อแนะนำ

ติดตามข้อมูลข่าวสารหรือเฟิร์มวอร์
สถานการณ์ ผ่านช่องทางที่น่าเชื่อถือได้
เท่านั้น

ปลอม

แจ้งสถานการณ์ฉุกเฉิน
พนักจางาน... <https://evb.go.th/#63vvvd5wvknk/DgAeY5ZM>

ลูกค้าธนาคารที่ได้รับความเสียหาย สามารถสอบถาม
หรือแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน 4 ช่องทาง ดังนี้

สายด่วนภัยออนไลน์
AOC โทร 1441

ร.ก.ส. Call center
0 2555 0555 กด 111

✉ ช่องทาง Email ธนาคาร : contact@baac.or.th

✉ เว็บไซต์ธนาคาร www.baac.or.th > ช่องทางรับฟังความคิดเห็น >
เลือกแจ้งภัยมีฉาซีพ

สำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต (จท.)